

Tjänstebeskrivning - Installationspaket, värmepump luft/luft

Beskrivning av tjänsten

1. Arbete som ingår i tjänsten

- 1.1
- Körning till installationsplatsen upp till 50 km tur-retur, därefter utgår reseersättning.
 - Uppackning och kontroll av produkten
 - Montering av värmepumpens inredel på insidan av ytterväggen
 - Montering av värmepumpens utedel på utsidan av den yttre väggen
 - Håltagning i trävägg, upp till 30 cm väggdjocklek
 - Installation av kylrör, ström, signalkabel, dräneringsslang, väggfäste och vibrationsdämpare (gummi)
 - Tätning av hålgenomföring i yttervägg
 - Test av produkt
 - Grundläggande instruktioner till kunden i användningen av produkten

Material som ingår i alla installationspaket

- Kylrör*
 - Signalkabel*
 - Dräneringsslang*
 - Nätkabel 2 meter
- 1.2
- Vibrationsdämpare i gummi 4 st
 - Material för väggenomföring av kablar och kylrör
 - Väggekonsol
 - PVC-kanal*

* ingår 4 meter

Ej inkluderat i Installationspaket

- Installation av strömuttag
 - Montering av värmepumpen på annat sätt än det som är angivet i detta dokument
 - Montering av värmepumpens inredel i höjd över 2,5 meter, på platser med svår åtkomst eller som inte ger nödvändigt öppet och fritt utrymme för värmepumpen
- 1.3
- Borring genom betong, bränt eller mexitegel samt borring genom vägg tjockare än 30cm

2. Förutsättningar för leverans av tjänsten

- Värmepumpen måste vara på plats på överenskommen installationstid. (I det fall kunden har köpt värmepumpen av Sylwans EL så ansvarar Sylwans EL för att värmepumpen kommer på plats i tid.)
- Värmepumpen får ej ligga på sida eller stå upp och ner. Då kommer installation ej vara möjligt. Pumpen måste stå upp i minst 24h.
- Kund eller annan myndig person skall tillse att berörda utrymmen är åtkomliga för installation.
- Kund ansvarar för bortforsling av emballage/överblivet installationsmaterial och demonterad värmepump om inget annat anges.
- Värmepumpens ute- och inredel monteras på platser där det är fri åtkomst för montör, där montör har tillräckligt med utrymme för att utföra installation och där montörens säkerhet tillvaratagits.
- Värmepumpens inredel placeras så att hål för rör genomföring kan placeras direkt bakom enheten.
- Utedelen monteras på betongvägg eller trävägg 30 cm till 120 cm över marken. Om kunden önskar få produkten monterad på trävägg kan detta medföra vibrationer/oljud och detta vill då inte vara en godkänd orsak till reklamation.
- Om kund önskar att få sin värmepump monterad på ett markstativ behöver kunden förbereda med ett fundament/fast plant underlag innan montören besöker kunden.
- Kunden ansvarar för att eluttag för stickpropp finns tillgängligt inom 5 meter till önskad placering av inredelen vid installationstillfället. Uttaget skall vara försett med egen säkring samt jordfelsbrytare. Om eluttag med rätt strömmatning saknas så skall kunden underrättas och debiteras för installation av eluttag enl. prislista alternativt så kopplas pumpen på skarvsladd.
- Byggteknisk information för håltagning och fästpunkter ska ges montören skriftligt som specificerar vattenrör, elektriska ledningar, och andra saker som kan komma i konflikt med fästpunkter för installationen.
- K-Sylwan EL AB frånskriver sig allt ansvar för eventuella följdskador som uppstått pga. Montering av värmepumpen relaterat till byggmässiga svagheter och/eller bristfällig information så som t.ex. dålig puts, spröd tegel, konflikt med rördragning, och/eller elektrisk installation i eller på vägg, etc.
- Avbeställning av en installation måste ske senast 48 timmar innan bokad installation för att undvika avgift för sen avbokning.
- Vid Installation skall skyddsjordat vägguttag med ström finnas tillgängligt i närheten av installationsplatsen.

Vid godkännande av offert/beställning från K-Sylwan EL AB godkänns även villkoren i tjänstebeskrivningen.